فرم نظرسنجی

آزمایشگاه جامع تحقیقات
دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

مشتری گرامی:

آزمایشگاه جامع تحقیقات دانشگاه علوم پزشکی اردبیل، با هدف ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی و رضایت مشتریان سعی در برقراری ارتباط مؤثر متقابل با آنان دارد. از این رو خواهشمند است با تکمیل جدول زیر ما را در رسیدن به اهداف یاری نمایید.

ردیف	عنوان	عالی ۹۰-۱۰۰	خوب ۷۰-۸۹	متوسط ۵۰-۶۹	ضعیف ۵۰>
۱	نحوه برخورد با مشتریان				
۲	کیفیت خدمات ارائه شده				
۳	مدت زمان ارائه خدمات				
۴	ارزیابی شما از به روز بودن و دانش فنی پرسنل				
۵	عملکرد پرسنل از نظر صحت، دقت و شفافیت در انجام کار				
۶	طول مدت زمان جوابدهی و تحویل به موقع نتیجه آزمایشات				
۷	ارزیابی شما از هزینه ارائه خدمات				
۸	توانایی فنی تجهیزات آزمایشگاه				
۹	در دسترس بودن پرسنل فنی				
۱۰	نحوه اطلاع رسانی آزمایشگاه				
۱۱	میزان برآورده شدن انتظارات شما				

پیشنهادات و انتقادات (خواهشمند است جهت رسیدگی موثر، موارد عدم رضایت مندی خود و همینطور پیشنهادات خود را در این قسمت ذکر فرمائید)**:**

نحوه آشنایی شما با آزمایشگاه به چه صورت بوده است؟

نام و نام خانوادگی: **نوع خدمات دریافتی:**

نام سازمان: **تلفن و فکس:** **پست الکترونیکی:**

تاریخ و امضاء:

کد فرم: